

## Facteurs psychosociaux au travail et mortalité

Isabelle Niedhammer, Laurence Chérié-challine, Anthony Lamontagne

► **To cite this version:**

Isabelle Niedhammer, Laurence Chérié-challine, Anthony Lamontagne. Facteurs psychosociaux au travail et mortalité: Facteurs psychosociaux au travail et mortalité en France. Les cahiers de la Recherche. Santé, Environnement, Travail, ANSES, 2018, La santé au travail, pp.42-43. <https://www.anses.fr/fr/content/les-cahiers-de-la-recherche> . anses-01917683

**HAL Id: anses-01917683**

**<https://hal-anses.archives-ouvertes.fr/anses-01917683>**

Submitted on 9 Nov 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

## Facteurs psychosociaux au travail et mortalité

Facteurs psychosociaux au travail et mortalité en France

Isabelle NIEDHAMMER, Inserm U1085, Angers

Laurence Chérié-Challine, Santé Publique France, Direction Santé Travail, Saint-Maurice / Anthony LaMontagne, Deakin University, Burwood (Australie)

Étude en cours depuis 2016 – Financement : 199.805 € – Contact : [isabelle.niedhammer@inserm.fr](mailto:isabelle.niedhammer@inserm.fr)

**Mots-clés** : facteur psychosocial, exposition professionnelle, mortalité, modèle, matrice emploi exposition, maladies cardiovasculaires, pathologie de l'appareil circulatoire, appareil cardiovasculaire, suicide, France

De par l'évolution des économies tendant vers une tertiarisation, l'apparition de nouvelles formes d'organisation du travail, une concurrence et une flexibilité accrues dans l'ensemble des pays industrialisés, les facteurs psychosociaux au travail font l'objet d'une demande sociale importante. Ils se définissent par les contraintes psychologiques, mentales et sociales induites par l'organisation du travail.

Pour évaluer les facteurs psychosociaux, des modèles conceptuels ont été élaborés dans le but d'étudier certaines dimensions jugées cruciales de l'environnement psychosocial au travail et d'aboutir à des questionnaires validés.

### Le modèle de Karasek

Ce modèle permet d'évaluer trois principales dimensions de l'environnement psychosocial au travail :

- **La demande psychologique** définie par la charge psychologique associée à l'accomplissement des tâches, aux tâches imprévues, aux interruptions, aux demandes contradictoires... ;
- **La latitude décisionnelle** qui comprend à la fois l'autonomie décisionnelle (ou contrôle) et la possibilité d'utiliser et de

développer ses compétences et qualifications ;

- **Le soutien social** défini par l'aide et la reconnaissance des collègues et du supérieur hiérarchique.

Selon Karasek, la combinaison d'une forte demande psychologique et d'une faible latitude décisionnelle (situation de cumul appelée « *job strain* ») conduit à une situation à risque. Quant à la troisième dimension (à savoir le soutien social), elle pourrait agir comme un modérateur des effets des deux facteurs de stress précédents. Elle permet aussi d'identifier une autre situation de cumul, dont les effets seraient marqués pour la santé : l'« *iso strain* », soit la combinaison d'isolement social (faible soutien) et de « *job strain* ».

### Le modèle de Siegrist

Ce modèle (aussi appelé modèle du déséquilibre efforts-récompenses) élargit l'évaluation des facteurs psychosociaux au travail pour couvrir des dimensions plus larges du contexte socio-économique de travail. Il postule que les efforts réalisés en milieu de travail s'inscrivent dans un contrat de réciprocité sociale et propose donc de se focaliser sur le déséquilibre entre deux composantes de l'environnement psychosocial de travail :

- **Les efforts** liés aux contraintes de temps, interruptions, responsabilités, etc ;
- **Les récompenses** en termes d'estime, de perspectives de promotion et de salaire et de sécurité de l'emploi.

Si ces deux modèles restent, à ce jour, des instruments privilégiés dans l'évaluation des facteurs psychosociaux au travail, une tendance plus récente consiste à élargir l'évaluation de ces facteurs psychosociaux au travail à d'autres dimensions telles que les violences au travail (physiques, sexuelles et psychologiques), le temps de travail prolongé ou encore la précarité de l'emploi qui permettent de compléter l'exploration de l'environnement psychosocial au travail.

## Les matrices emplois-expositions

Une méthode dans l'évaluation des facteurs psychosociaux au travail s'appuie sur l'utilisation de matrices emplois-expositions<sup>89</sup>. Celles-ci constituent une approche pertinente dans l'étude des facteurs psychosociaux au travail et de la mortalité ; elles permettent de fournir une ou plusieurs mesures d'une exposition donnée (ex. prévalence, fréquence, durée) en fonction d'intitulés d'emploi. On parle en effet de matrice, puisqu'elle se présente sous la forme d'une matrice dans laquelle chaque intersection entre lignes (intitulés d'emplois) et colonnes (expositions) fournit une ou plusieurs estimations de l'exposition.



Illustration 25 : Situation de cumul ou « Job strain »  
(Crédits : iStock)

### Le projet de recherche : STRESSJEM

La littérature épidémiologique apporte des éléments convaincants sur les effets pathogènes des facteurs psychosociaux au travail sur la

<sup>89</sup> Approche utilisée classiquement en épidémiologie des risques professionnels pour d'autres types d'expositions, notamment de nature chimique.

santé. En termes de morbidité, les effets les plus robustes ont été démontrés sur les maladies cardio-vasculaires et les troubles de la santé mentale. Mais, la littérature est inexistante en France (et rare au niveau international) sur les associations entre facteurs psychosociaux au travail et mortalité toutes causes et par causes.

### Méthodologie

À l'aide des données issues des enquêtes SUMER (2003 et 2010)<sup>90</sup>, les objectifs du projet STRESSJEM sont de :

- Construire une matrice emplois-expositions pour les facteurs psychosociaux au travail ;
- Appliquer cette matrice à des données nationales couplant des informations sur la carrière professionnelle et des informations sur la mortalité (Cosmop-DADS)<sup>91</sup> et mener plusieurs études étiologiques sur les associations entre facteurs psychosociaux au travail et mortalité toutes causes et par causes, en particulier pour les maladies cardio-vasculaires et les suicides ;
- Estimer les fractions de la mortalité (toutes causes et par causes) attribuables aux facteurs psychosociaux au travail.

<sup>90</sup> Surveillance médicale des expositions des salariés aux risques professionnels (SUMER) : <http://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/enquetes-de-a-a-z/article/surveillance-medicale-des-expositions-aux-risques-professionnels-sumer-edition-118967>

<sup>91</sup> Cohorte pour la Surveillance de la Mortalité par Profession (Cosmop) + Déclaration annuelle des données sociales (DADS).